

Algemene Voorwaarden voor Roux Amsterdam

Artikel 1 - Definities

- 1.1. Roux Amsterdam B.V.: De eigenaar van de website en het restaurant.
- 1.2. Website: De website van Roux Amsterdam B.V., te bereiken via www.restaurantroux.nl.
- 1.3. Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een reservering maakt via de website.
- 1.4. Reservering: Een door de klant geplaatste en door Roux Amsterdam B.V. bevestigde boeking voor een tafel in het restaurant.
- 1.5. Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen die via de website worden gemaakt.
- 2.2. Door een reservering te maken, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 - Reserveringen

- 3.1. Reserveringen kunnen online worden gemaakt via onze website.
- 3.2. De klant ontvangt een bevestiging van de reservering per e-mail. Alleen met deze bevestiging is de reservering definitief.
- 3.3. Roux Amsterdam B.V. behoudt zich het recht voor om een reservering te annuleren of te wijzigen in geval van overmacht, dubbele boeking, of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 4 - Annuleringen en Wijzigingen

- 4.1. Annuleringen door de klant dienen uiterlijk 24 uur voor de gereserveerde tijd te worden doorgegeven. Dit kan telefonisch of via e-mail.
- 4.2. Bij niet tijdige annulering of no-show kan Roux Amsterdam B.V. annuleringskosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen €25,- per persoon.
- 4.3. Roux Amsterdam B.V. behoudt zich het recht voor om reserveringen te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden, zoals sluiting van het restaurant. In dergelijke gevallen zal Roux Amsterdam B.V. de klant zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

- 5.1. Roux Amsterdam B.V. is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de website of het niet kunnen maken van een reservering.
- 5.2. Roux Amsterdam B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, schade, of diefstal van eigendommen van klanten in het restaurant.
- 5.3. In geval van overmacht is Roux Amsterdam B.V. niet gehouden aan enige verplichting jegens de klant. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Roux Amsterdam B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

Artikel 6 - Persoonsgegevens

- 6.1. Door een reservering te maken, stemt de klant in met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens volgens de privacyverklaring van Roux Amsterdam B.V..
- 6.2. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheren van de reservering en communicatie met de klant.

Artikel 7 - Klachten

7.1. Klachten over de reservering of het restaurant kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij info@roux.restaurant.

7.2. Roux Amsterdam B.V. streeft ernaar binnen 2 dagen te reageren op klachten.

Artikel 8 - Toepasselijk Recht en Geschillen

8.1. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Artikel 9 - Wijzigingen van de Voorwaarden

9.1. Roux Amsterdam B.V. behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie zal altijd beschikbaar zijn op de website.

9.2. Indien de klant na wijziging van de voorwaarden een reservering maakt, aanvaardt de klant daarmee de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 10 - Disclaimer Informatie op de Website

10.1. Alle informatie op de website van Roux Amsterdam B.V. is met de grootste zorg samengesteld. Desondanks kan aan deze informatie geen enkel recht worden ontleend.

10.2. Roux Amsterdam B.V. is niet aansprakelijk voor enige onjuistheden of onvolledigheden in de verstrekte informatie op de website.

10.3. Roux Amsterdam B.V. behoudt zich het recht voor om de informatie op de website te allen tijde te wijzigen zonder voorafgaande aankondiging.